



MOVIDA

Operatore ai servizi di vendita

Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali

Approvato con Decreto Dirigenziale n. 18676 del 13/11/2018

IAL Toscana srl (cod. accred. FI0018)

Il corso è gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito di Giovanisì (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

<p>ARTICOLAZIONE E CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO</p>	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p>Il percorso formativo si sviluppa su tre annualità ed ha una durata complessiva di 3168 ore (1056 ore annue), così suddivise: aula 1139; laboratorio 1184; alternanza scuola/lavoro 800 ore; accompagnamento/orientamento totale 45 ore di cui: 12 individuali e 33 di gruppo.</p> <p>Unità formative: Asse dei linguaggi (lingua italiana, lingua inglese, arte e multimedialità); Asse matematico (matematica, geometria); Asse scientifico – tecnologico (scienze della natura, tecnologia e informatica); Asse storico-sociale (storia, diritto, economia, mercato del lavoro); Area di cittadinanza (spirito di iniziativa e imprenditorialità, competenze sociali, insegnamento della religione cattolica/materia alternativa, educazione motoria); Sicurezza, igiene e salute; Sistemi organizzativi aziendali; Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali; Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali; Gestione del cliente: vendita assistita e reclami; La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative.</p> <p>Periodo di svolgimento: settembre 2019 – giugno 2022.</p> <p>Le attività formative si svolgeranno a Arezzo in via Isonzo 19/21.</p> <p>Sbocchi occupazionali: Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in qualsiasi settore merceologico; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>
<p>REQUISITI ACCESSO DESTINATARI</p>	<p>Il progetto è rivolto a 15/25 giovani di età inferiore ai 18 anni in possesso del primo ciclo di istruzione (scuola media inferiore). 3 posti saranno riservati a soggetti in condizione di svantaggio. 3 posti saranno riservati a soggetti in condizione di svantaggio. Per i cittadini non appartenenti all'U.E.: possesso del permesso di soggiorno in corso di validità. Per i candidati di madrelingua non italiana: conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso corrispondente al livello A2, tale conoscenza verrà accertata tramite prova solo nel caso non sia presente la documentazione CILS come da nota della R.T. Prot. n. 21145/9.060.030.10 del 29/11/2012.</p>
<p>SELEZIONE</p>	<p>Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. Modalità di selezione: 1) <u>Prova tecnico-pratica</u> per valutare le capacità relazionali, comunicative e organizzative (punteggio massimo 40/100). 2) <u>Test</u> di 20 domande a risposta multipla e domande aperte per accertare le conoscenze riguardanti i contenuti di base della parte tecnico-professionale del percorso con la finalità di valutare l'attitudine del soggetto (punteggio massimo 40/100). 3) <u>Colloquio</u>: intervista strutturata con griglia di osservazione per valutare aspettative, motivazione, aspirazioni professionali (punteggio massimo 40/100). La Commissione redigerà una graduatoria espressa su un massimo di 100 punti, fatte salve la riserva del 15% dei posti (3) per soggetti svantaggiati.</p> <p>La data di selezione è prevista per il 12 luglio 2019 dalle ore 9.00 alle 18.00 presso IAL Toscana, Via Isonzo, 19/21 Arezzo.</p> <p>Crediti formativi in ingresso: Gli allievi al corso potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi allegando alla domanda di iscrizione idonea documentazione comprovante le competenze già possedute. Potranno essere richieste integrazioni alla documentazione presentata.</p>
<p>INFORMAZIONI E ISCRIZIONI</p>	<p>Sarà possibile iscriversi dal 7 al 31 gennaio 2019 attraverso il sito del Ministero: http://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola/ (codice IAL Toscana: FICF00500V). Dal 01/02/2019 sarà possibile iscriversi direttamente presso IAL Toscana. Le iscrizioni chiuderanno il 30 giugno 2019 alle ore 18.00.</p> <p>Per iscriversi è necessario: documento di identità valido, codice fiscale, domanda d'iscrizione della Regione Toscana (reperibile presso IAL Toscana).</p> <p>Per informazioni, iscrizioni e supporto per l'iscrizione on-line: IAL Toscana srl, via B. Dei, 2/A – Firenze; ialtoscana@ialtoscana.it; tel. 055.3215240; Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. IAL Toscana srl, via Isonzo, n. 19/21 – Arezzo; tel. 0575/410315; Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 15.30.</p>
<p>INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL CORSO</p>	<p>La frequenza è obbligatoria. Il calendario settimanale seguirà il seguente orario: da lunedì al venerdì (9.00-13.00 e/o 14.00-18.00).</p>
<p>CERTIFICAZIONE FINALE</p>	<p>Il raggiungimento della sufficienza, relativa alla media delle prove di verifica delle unità formative non superamento del limite di assenze consentite consente di accedere all'esame finale. A seguito superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica di "Operatore ai Servizi di Vendita".</p>