

SER.VE.: SERVIZI VENDITA

Corso di qualifica per "addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"

Bando approvato dalla Regione Toscana con decreto n. 8100 del 07/06/2017

Progetto approvato con D.D. n. 18736/2017

Progetto finanziato con le risorse del Fondo Sociale Europeo e realizzato nel territorio di Firenze

La Base s.c.ar.l. (FI0296), Lal Toscana srl (FI0018)

Il corso è interamente gratuito, in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

Titolo del corso/attività	SER.VE. corso di formazione per operatore alla vendita		
Tipo di attività	<input checked="" type="checkbox"/> qualifica		<input type="checkbox"/> certificato di competenze
Figura/Profilo professionale del repertorio regionale	Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali		
AREA DI ATTIVITÀ/UC del repertorio regionale delle figure (nel caso di rilascio del certificato di competenze)	Allestimento e rifornimento degli scaffali e delle isole promozionali (UC 419); Cura del processo di vendita al Cliente (UC 420); Gestione degli ordini per il magazzino centrale e/o per i fornitori diretti (UC 417); Ricevimento, controllo e stoccaggio della merce (UC 418)		
Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza (con i possibili sbocchi occupazionali)	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p>Sbocchi occupazionali: Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>		
Contenuti didattici	<p>Il percorso formativo ha una durata complessiva di 2970 ore (990 ore annue), così suddivise: aula 1064; laboratorio 1064; stage 800; accompagnamento/orientamento 42. Unità formative: Asse dei linguaggi (lingua italiana, lingua inglese, arte e multimedialità); Asse matematico (matematica, geometria); Asse scientifico – tecnologico (scienze della natura, tecnologia e informatica); Asse storico-sociale (storia, diritto, economia, mercato del lavoro); Area di cittadinanza (spirito di iniziativa e imprenditorialità, competenze sociali, insegnamento della religione cattolica/materia alternativa, educazione motoria); Sicurezza, igiene e salute; Sistemi organizzativi aziendali; Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali; Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali; Gestione del cliente: vendita assistita e reclami; La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative.</p>		
Durata complessiva:	2970 ore	formazione in aula/laboratorio	2170 ore
Periodo di svolgimento	Da settembre 2018 – a giugno 2021		
Calendario settimanale	Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30 - la frequenza è obbligatoria		
Sede di svolgimento	La Base, Via dei Pucci, 11 - Firenze		
Numero di partecipanti previsto	15 allieve/i		
Requisiti di accesso dei partecipanti	Giovani di età inferiore ai 18 anni in uscita dalla scuola superiore di I grado. Per i cittadini stranieri: italiano livello minimo A2. Il corso consente l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e l'assolvimento del diritto dovere all'istruzione e formazione professionale.		
Eventuale modalità di riconoscimento crediti ingresso	Sulla base di richiesta dell'interessato e presentazione di evidenze documentali potranno essere riconosciuti crediti in entrata.		
Verifiche e certificazione finali	A seguito di superamento dell'esame finale (test + due prove tecnico-pratiche professionali + colloquio) verrà rilasciata la qualifica di "Operatore ai servizi di vendita - Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali".		
Modalità di iscrizione	Le domande di iscrizione vengono redatte su apposito modulo scaricato dal sito www.labase.it e/o reperibili c/o La Base, via de' Pucci 11, FI, tel. 055 289977 – fax. 055 2691938, email: info@labase.it Orario: 9-13 e 14-17.30, dal lunedì al venerdì		
Eventuali agevolazioni previste per la partecipazione al corso	Non previste		
Scadenza delle iscrizioni	30 giugno 2018		
Documenti da allegare alla domanda di iscrizione	Fotocopia del documento di identità e del codice fiscale sia dell'allievo che del genitore.		
Modalità di selezione degli iscritti	Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione che consisterà in un test psico-attitudinale e in un colloquio motivazionale. Potranno essere ammessi allievi diversamente abili (L.104/92) o con BES (L.170/2010).		
Informazioni:	via de' Pucci 11, FI, tel. 055 289977 – fax. 055 2691938, e-mail: info@labase.it Orario: 9-13 e 14-17.30, dal lunedì al venerdì		
Referente:	Paola Pugliese/Maura Bartolozzi		

N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.