



SHOP & GO!

Operatore ai servizi di vendita

Approvato con Decreto Dirigenziale n. 19486 del 21/12/2017
 IAL Toscana srl (cod. accred. FI0018)

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con risorse del POR FSE 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (www.giovanisi.it), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

ARTICOLAZIONE CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p>Il percorso formativo si sviluppa su due annualità ed ha una durata complessiva di 2100 ore di cui 800 di stage e 30 ore di accompagnamento/orientamento.</p> <p>Unità formative: UF di BASE: Asse dei Linguaggi (112 ore); Asse Logico Matematico (40 ore); Asse Scientifico Tecnologico (52 ore); Asse Storico Sociale (96 ore).</p> <p>UF TECNICO-PROFESSIONALI: Il cliente: comunicazione, gestione della relazione, tecniche di vendita e problem solving (260 ore); Gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali (200 ore); La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative (240 ore); Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali (160 ore); L'igiene, la sicurezza e i diritti (110 ore).</p> <p>Periodo di svolgimento: giugno 2018 – giugno 2020</p> <p>Le attività formative si svolgeranno a Lucca presso CISL – viale Puccini 1780 e presso I.S.I. Machiavelli – via San Nicolao 42</p> <p>Sbocchi occupazionali: Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in qualsiasi settore merceologico; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>
REQUISITI ACCESSO E DESTINATARI	<p>Il progetto è rivolto a 15 giovani di età inferiore ai 18 anni che hanno adempiuto all'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. Per i cittadini non appartenenti all'U.E.: possesso del permesso di soggiorno in corso di validità</p> <p>Per i candidati di madrelingua non italiana: conoscenza della lingua italiana ad un livello che assicuri la comprensione dei contenuti del corso corrispondente al livello A2, tale conoscenza verrà accertata tramite prova solo nel caso non sia presente la documentazione CILS.</p>
SELEZIONE	<p>Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. In caso di selezione sarà applicata la norma antidiscriminatoria (nessuno dei due sessi rappresentato al di sotto del 40% e al di sopra del 60%). Inoltre 2 posti saranno riservati a soggetti in condizione di svantaggio.</p> <p>Crediti formativi in ingresso: Gli allievi al corso potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi allegando alla domanda di iscrizione idonea documentazione comprovante le competenze già possedute. In modo particolare saranno riconosciuti i seguenti crediti: Attestato in corso di validità del corso per "HACCP", 16 crediti UF 9; "ECDL", 20 crediti UF 4; "Primo soccorso", 12 crediti UF 9; "BLS-D", 8 crediti UF 9. Ad eventuali allieve o allievi di madrelingua inglese verranno anche riconosciuti 40 crediti UF 5. Potranno essere richieste integrazioni alla documentazione presentata.</p>
INFORMAZIONI E ISCRIZIONI	<p style="text-align: center;">Scadenza iscrizioni ore 18.00 del 07/06/2018</p> <p style="text-align: center;">Per le iscrizioni e informazioni rivolgersi a: IAL Toscana srl – Impresa sociale: LUCCA c/o CISL, viale Puccini 1780 S.Anna: lunedì e mercoledì ore 9.00-12.00; giovedì ore 15.00-18.00 e-mail: ial.lucca@ialtoscana.it sito web: www.ialtoscana.it</p>
INDICAZIONI SULLA FREQUENZA DEL PERCORSO	<p>La frequenza alle lezioni è obbligatoria (per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di attività di stage in azienda). Le lezioni si svolgeranno dal lunedì al sabato.</p>
CERTIFICAZIONE FINALE	<p>A seguito di superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica di "Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"</p> <p style="text-align: center;">LA FREQUENZA È GRATUITA</p>
<p>Esente dai diritti di affissione ai sensi dell'art. 21 DECRETO LEGISLATIVO n. 507 del 15/11/93</p>	

