

**GOODS**  
 Operatore ai servizi di vendita

IAL Toscana srl (FI0018)

<p>ARTICOLAZIONE          CONTENUTI DEL          PERCORSO          FORMATIVO</p>	<p>Il percorso mira a formare una figura professionale che: ha le competenze necessarie per assistere, orientare e informare il cliente nell'acquisto di un bene o servizio; è capace di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori e di controllare e stoccare la merce; sa gestire le operazioni di cassa; sa curare le relazioni con i clienti e gestire autonomamente le proprie mansioni.</p> <p><b>Il percorso formativo</b> ha una durata complessiva di 2970 ore (990 ore annue), così suddivise: aula 1064; laboratorio 1064; stage 800; accompagnamento/orientamento 42.</p> <p><b>Unità formative:</b> Asse dei linguaggi (lingua italiana, lingua inglese, arte e multimedialità); Asse matematico (matematica, geometria); Asse scientifico – tecnologico (scienze della natura, tecnologia e informatica); Asse storico-sociale (storia, diritto, economia, mercato del lavoro); Area di cittadinanza (spirito di iniziativa e imprenditorialità, competenze sociali, insegnamento della religione cattolica/materia alternativa, educazione motoria); Sicurezza, igiene e salute; Sistemi organizzativi aziendali; Allestire gli spazi: vetrine, scaffali, isole promozionali; Lo stoccaggio: ordini, magazzino e operazioni gestionali; Gestione del cliente: vendita assistita e reclami; La vendita: merceologia, marketing e operazioni amministrative.</p> <p><b>Periodo di svolgimento:</b> settembre 2018 – giugno 2021</p> <p>Le attività formative si svolgeranno a <b>Viareggio</b></p> <p><b>Sbocchi occupazionali:</b> Alcuni possibili sbocchi professionali dell'Operatore ai servizi di vendita sono: venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in qualsiasi settore merceologico; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.</p>
<p>REQUISITI          ACCESSO E          DESTINATARI</p>	<p>Il progetto è rivolto a 15 giovani di età compresa tra i 13 e i 18 anni (non compiuti) con titolo di primo ciclo di istruzione (scuola media inferiore). Allievi diversamente abili (L.104/92) o con BES (L.170/2010) potranno essere ammessi nella misura massima di 3.</p>
<p>SELEZIONE</p>	<p>Qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione. In caso di selezione sarà applicata la norma antidiscriminatoria (nessuno dei due sessi rappresentato al di sotto del 40% e al di sopra del 60%). Inoltre 2 posti saranno riservati a soggetti in condizione di svantaggio.</p> <p><b>Crediti formativi in ingresso:</b> Gli allievi al corso potranno fare formale richiesta di riconoscimento di eventuali crediti formativi allegando alla domanda di iscrizione idonea documentazione comprovante le competenze già possedute (attestati, dichiarazioni di apprendimento). Potranno essere richieste integrazioni alla documentazione presentata.</p>
<p>INFORMAZIONI E          ISCRIZIONI</p>	<p>Sarà possibile iscriversi dal 16 gennaio al 6 febbraio attraverso il sito del Ministero: <a href="http://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola/">http://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola/</a> (codice IAL Toscana: FICF00500V). Dopo il 6 febbraio sarà possibile presentare domanda di iscrizione tardiva contattando direttamente le segreterie. Le iscrizioni chiuderanno il 20 agosto 2018 alle ore 12.00.</p> <p><b>Per informazioni, iscrizioni e supporto per l'iscrizione on-line:</b>          IAL Toscana srl, via B. Dei, 2/A – Firenze; <a href="mailto:ialtoscana@ialtoscana.it">ialtoscana@ialtoscana.it</a>; 055.3215240</p>
<p>INDICAZIONI          SULLA          FREQUENZA DEL          PERCORSO</p>	<p>La frequenza alle lezioni è obbligatoria (per almeno il 70% delle ore complessive dell'intervento formativo, e, all'interno di tale percentuale, almeno il 50% delle ore di attività di stage in azienda). Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE 2014/2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi (<a href="http://www.giovanisi.it">www.giovanisi.it</a>), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.</p>
<p>CERTIFICAZIONE          FINALE</p>	<p>A seguito di superamento dell'esame finale verrà rilasciata la qualifica di "Operatore ai servizi di vendita"</p>