

Esperto in certificazione Etica e Ambientale LU20070817

Relazione attività di Report e Studi

L'attività di report e studi svolta sul progetto denominato **Progetto Esperto in certificazione etica e Ambientale LU20070817**, presentato in convenzione con la Provincia di Lucca, nell'ambito della misura C3 ha determinato un impegno di 20 ore destinate alla produzione di un'adeguata reportistica tale da rilevare l'andamento del progetto e misurare l'indice di fattibilità in progress.

Lo studio e l'inquadramento della formazione professionale alla quale il progetto aspira, ha condotto all'analisi meticolosa della professionalità dei docenti, dei contenuti didattici, delle metodologie, strutture ed attrezzature da attivare per la realizzazione ottimale dell'intervento. La contestualizzazione degli elementi più significativi per la realizzazione dell'intervento formativo ha messo in luce l'ottimale corrispondenza fra campione da formare e le risorse e gli strumenti da mettere in campo per una piena attuazione del progetto .

L'intervento formativo è stato inaugurato il 7 aprile 2008 con il modulo di Bilancio delle competenze.

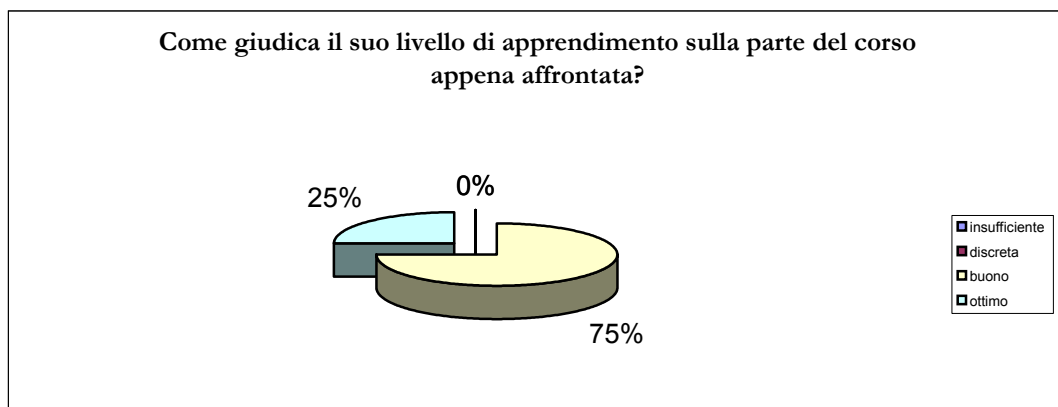
L'analisi delle prime giornate di aula ha evidenziato:

- ottima professionalità dei docenti coinvolti in questa prima fase dell'intervento
- omogeneità del gruppo

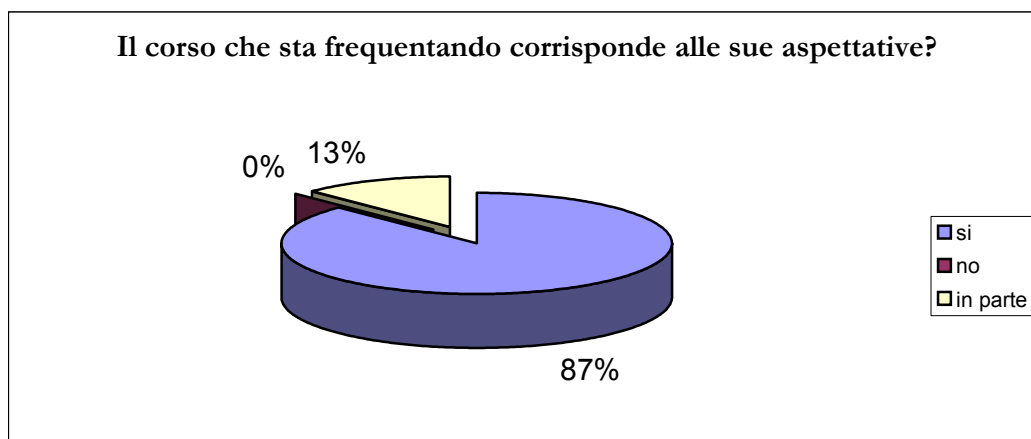
Alle prime giornate di bilancio delle competenze e comunicazione sono seguiti i moduli specialistici del profilo professionale oggetto del corso.

Si registra fra i partecipanti un grande interesse e una grande curiosità e coinvolgimento nell'affrontare gli argomenti più tecnico professionalizzati del percorso formativo

Dopo il primo 30% del monte orario dell'intervento in aula si è previsto di effettuare un'indagine sui partecipanti al fine di rilevare il livello di apprendimento sulla parte del corso in svolgimento e il loro livello di soddisfazione in termine di aspettative. Dall'intervista emerge che il 75% buono il 25% ottimo. Il giudizio di valore insufficiente non viene proprio contemplato come si evince dal grafico di seguito riportato



Alla seconda analisi effettuata riguardante le aspettative soddisfatte o deluse il 87% del campione denuncia una corrispondenza del percorso formativo alle proprie aspettative solo in parte, di contro al 13% degli intervistati che ritiene di frequentare un percorso formativo che risponde invece pienamente alle proprie aspettative. Vedi grafico seguente



Tale discrepanza è stata approfondita. La chiave di volta su tale faccenda è stata individuata nella disomogeneità di competenze all'ingresso dell'intervento formativo. Al corso infatti partecipano corsisti con competenze pregresse nelle materie specialistiche mentre la maggior parte dei frequentanti deve invece recuperare la maggior parte delle nozioni basilari per omogeneizzarsi al resto dell'aula.

A rispondere a tale discrepanza formativa della classe lodevole è stato l'intervento dei docenti i quali hanno rinnovato la propria disponibilità ad approfondire tali tematiche e a fornire strumenti autodidattici di facile ed immediata reperibilità e gestione al fine di traghettare la curiosità d'apprendimento della classe verso le tematiche individuate come lacune o identificate come ampliabili.

L'analisi e lo studio del progetto ha comportato anche un'indagine capillare sui seguenti aspetti significativi nella realizzazione di un intervento formativo di un certo livello. Sono stati indagati:

- valutazione dei docenti
- valutazione delle aule ed attrezzature didattiche impiegate

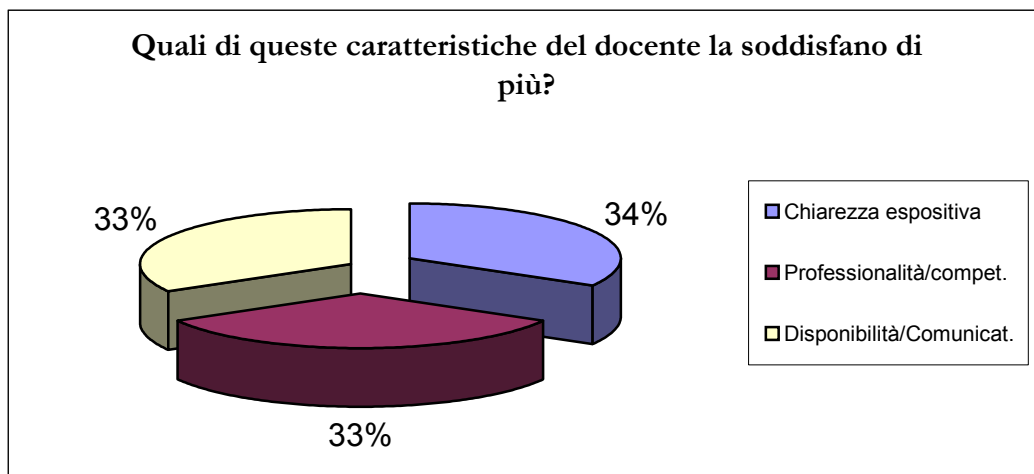
- valutazione dell'organizzazione e gestione del corso
- valutazione degli operatori di servizio

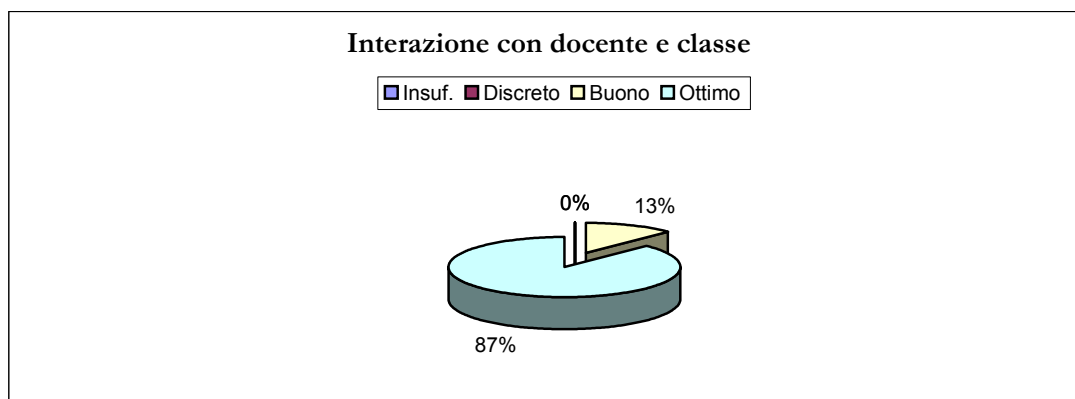
Procedere a tale analisi ha comportato l'elaborazione di dati e lo studio degli stessi a seguito della raccolta mediante intervista integrale al campione di utenti arrivati alla fine del percorso formativo.

Da tale studio, per quanto riguarda il primo punto, ovvero la valutazione del corpo docenti, si evince quanto segue:

- che il 34% del campione intervistato è soddisfatto dalla chiarezza espositiva dei docenti
- che il 33% del campione indagato è soddisfatto della professionalità e competenza dei docenti
- che il 33% del campione indagato è soddisfatto della disponibilità dei docenti
- che il 13% del campione indagato valuta buona l'interazione ottenuta con i docenti
- che il 87% degli intervistati valuta ottima l'interazione con il docente

Il grafici di seguito riportano nel dettaglio le percentuali sopra registrate

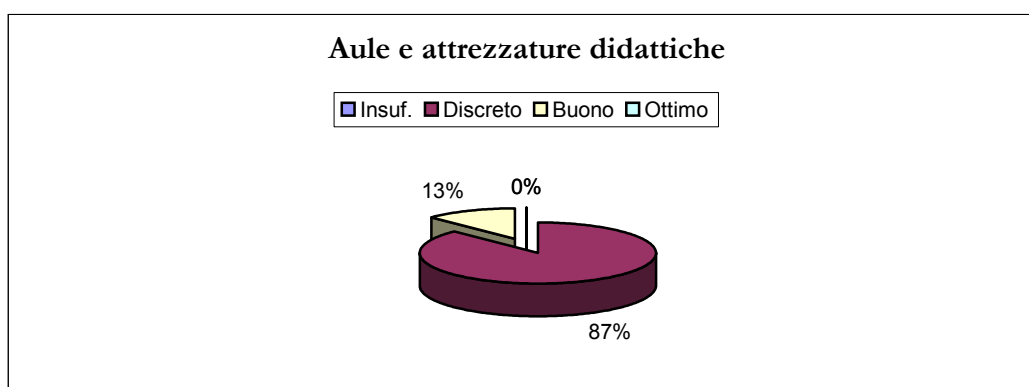




Per quanto riguarda la valutazione delle attrezzature e delle strutture didattiche attivate per la realizzazione ottimale dell'intervento i risultati elaborati sono:

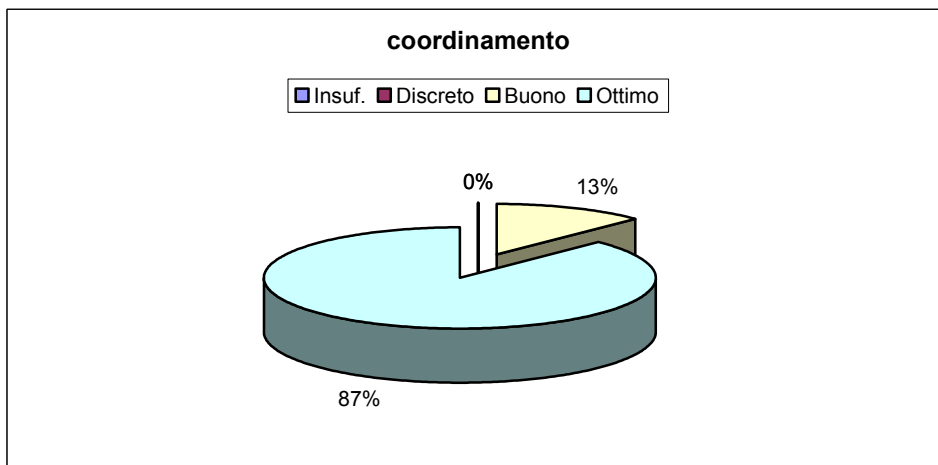
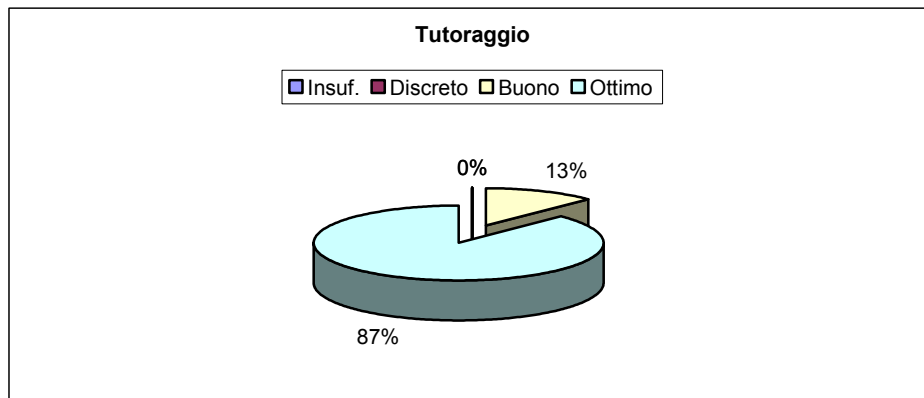
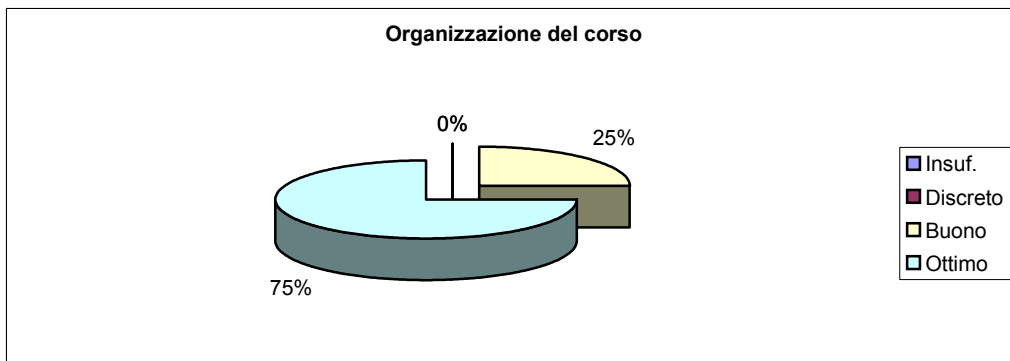
- che 87% del campione intervistato ha giudicato aule ed attrezzature didattiche impiegate ottime
- che il 13% dell'utenza indagata ha valutato aule ed attrezzature didattiche buone

Il grafico di seguito riportato dettaglia le percentuali sopra registrate



Anche la gestione del corso e la professionalità degli operatori di servizi quali tutor e coordinatori sono stati valutati dagli utenti molto positivamente. Come si può evincere dai due grafici elaborati sulla base dei dati raccolti: Il 25% ha valutato l'organizzazione del corso buona e il 75% ottima; il 13% ha

considerato il servizio di tutoraggio e di coordinamento buono il 49% discreto e il 87% ottimo



TOTALE ORE SVOLTO PER IL MIO INCARICO: 20 ORE

In Fede

Federico Bertolini