

Relazione
Attività verifica finale azione
Progetto Esperto in certificazione Etica e Ambientale LU20070817

La sottoscritta Alice Bellandi, incaricata dall'agenzia IAL Cisl Toscana., ha svolto **50 ore** di attività per la valutazione del progetto denominato **Esperto in certificazione Etica e Ambientale LU20070817**.

Il presente percorso formativo si è rivolto 12 soggetti , disoccupati e/o occupati, in possesso di Diploma di laurea di primo livello

Per il reperimento dell'utenza le forme di informazione e pubblicizzazione verso i possibili utenti sono state numerose; nello specifico l'agenzia ha proceduto con la elaborazione di un manifesto pubblicitario che ha sinteticamente raccolto tutte le informazioni utili sulla natura del percorso formativo e sue finalità. Sono stati utilizzati spazi sui giornali locali di più ampia diffusione e affisso comunicati e locandine nei posti di maggior interesse al pubblico.

L'agenzia ha inoltre a contattare tramite mail soggetti potenzialmente interessati che avevano partecipato a precedenti esperienze formative relative alle tematiche ambientali.

Le domande d' iscrizione pervenute entro la data di scadenza del bando pubblicata sono state 10; molto più numerose sono state le persone interessate alle attività del progetto che tuttavia, a causa dell'impegno previsto dal calendario, frequenza giornaliera con orario 09.00/17.30, hanno dovuto rinunciare a causa di impegni lavorativi. Le motivazioni di un calendario così impegnativo sono da rintracciarsi nel breve tempo a disposizione per la realizzazione delle attività.

Tra gli iscritti risultavano comunque 5 persone occupate che sono riuscite, nonostante la calendarizzazione impegnativa, a mantenere una frequenza costante ed assidua alle attività formative.

La frequenza da parte dei corsisti è stata molto regolare, e nessuno dei dieci partecipanti ha rinunciato e/o abbandonato il corso.

Di seguito si riporta l'elenco degli allievi frequentati, la percentuale di presenza alle attività del progetto, le valutazioni ottenute durante l'attività d'aula e quella di stage:

N.	Cognome e Nome	Percentuale presenza alle attività	Valutazione percorso	Valutazione Stage
1	Borghesi Silvia	88,67 %	92/100	87/100
2	De Stefano Marco	83,17 %	95/100	82/100
3	Fontanini Barbara	100,00 %	79/100	90,5/100
4	Franceschini Serena	97,33 %	84/100	90/100
5	Martinelli Stefano	89,83 %	86/100	82/100
6	Milo Rosa	83,17 %	94,5/100	84/100
7	Nanni Alessandro	85,50 %	90/100	80/100
8	Talini Michele	85,50 %	90/100	80/100
9	Tazzini Ilaria	90,00 %	97,6/100	85/100
10	Todaro Ilenia	90,50 %	91/100	88,5/100

Durante il corso gli allievi hanno affrontato argomenti relativi a

- normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e sua applicabilità secondo i requisiti di qualità;
- metodi ed strumenti per il governo dei processi produttivi intrinsecamente sicuri e non inquinanti;
- i sistemi di gestione qualità ISO 9000 ed i successivi aggiornamenti;
- sistema di gestione ambientale: ISO 14000 – EMAS ed i successivi aggiornamenti;
- normativa sulla Corporate Social Responsibility: la certificazione SA 8000 e successivi aggiornamenti;
- normativa relativa alla certificazione degli enti territoriali
- conduzione di verifiche ispettive ed eco-audit
- norme e modelli per l'applicazione dei sistemi di garanzia della qualità del prodotto o servizio
- sistemi di gestione integrati: certificazione integrata qualità - ambiente o qualità-ambiente - sicurezza o qualità - responsabilità sociale

Tali argomenti sono stati, come previsto dal progetto articolati in 12 UFC:

- Comunicazione e relazione – 20 ore
- Diritto del lavoro – 10 ore
- Informatica – 40 ore
- Il sistema azienda – 40 ore
- I sistemi di qualità e ISO 9000 – 52 ore
- ISO 14001 ed EMAS - 60 ore
- Certificazione Etica e SA8000 – 60 ore
- Sicurezza e ISO 18000 – 40 ore
- L'integrazione di Sistemi di gestione Aziendale Q.S.A. -50 ore
- Cultura di genere – 8 ore
- Stage – 200 ore
- Bilancio delle competenze e tecniche di ricerca attiva – 20 ore

Il percorso formativo si è concluso con l'esame di qualifica finale svolto in due giornate (vista la complessità del profilo professionale in uscita) in data 4 e 5 settembre 2008.

A seguito dei risultati dell'esame finale sia i docenti nel loro complesso sia l'agenzia formativa possono ritenersi soddisfatti dell'andamento del corso e della preparazione raggiunta.

Dei 10 partecipanti arrivati alla fine del percorso formativo e risultati tutti idonei; si evidenzia che al termine del percorso **6 corsisti hanno avuto proposte di collaborazione dalle aziende presso cui hanno svolto lo stage** e ad una allieva è stato proposto di proseguire le attività di stage in previsione di future collaborazioni.

IL TOTALE DELLE ORE SVOLTE PER QUESTO INCARICO: 50 ORE

In fede

Alice Bellandi